

# DR. TREVOR DE GIORGIO

SÓLO CON UN SISTEMA ABIERTO SE PUEDE TENER UNA ESTRUCTURA DE CONCESIÓN DE LICENCIAS QUE SEA VERDADERAMENTE EFICAZ

**LLDJ:** Como Director Jurídico, ¿cuál es su mayor desafío al entrar en un nuevo mercado?

**TDJ:** Existen varios desafíos diferentes que uno ha de afrontar cuando se plantea acceder a un mercado nuevo. Uno de los mayores desafíos previos a la entrada en el mercado debe ser decididamente conseguir alcanzar un delicado equilibrio entre el marco legal vigente y las expectativas comerciales de la empresa. En ocasiones, aunque un mercado pueda parecer atractivo, el marco legal no permite colmar las aspiraciones del mercado e incluso a la inversa. Es necesario estudiar de forma exhaustiva las condiciones del mercado, incluidos los marcos legal y comercial, antes de tomar una decisión definitiva sobre si entrar en un mercado o no.

Otro desafío consiste en establecer relaciones de trabajo sólidas y fiables con un socio digno de confianza sobre el terreno dentro del mercado de que se trate, así como con el regulador que tenga competencia sobre ese mercado concreto.

**LLDJ:** ¿Cree usted que el régimen legal que se acaba de introducir en España ha mejorado el mercado y ha ayudado al cliente?

**TDJ:** Si bien pienso que el Mercado Español ha mejorado tras la introducción de un marco legal, el hecho de que no todas las modalidades de juego pueden ser objeto de licencia sitúa a los operadores con licencia en una posición de desventaja frente a los operadores sin licencia que siguen desarrollando sus actividades comerciales en España. Esta circunstancia se ve acentuada por el hecho de que en realidad no se puede actuar de forma contundente contra dichos operadores sin licencia ya que los métodos de bloqueo no son efectivos al cien por cien.

**LLDJ:** Si usted fuera regulador, ¿cómo mejoraría la actual normativa?

**TDJ:** Al proceder de un ámbito regulador, estoy entre los que creen que sólo con un sistema abierto se puede tener una estructura de concesión de licencias que sea verdaderamente eficaz y produzca resultados óptimos dentro de un mercado específico. Por “sistema abierto” entiendo que se instaure una



“ La regulación en Latinoamérica aparentemente está aún en una fase incipiente ”

—Dr. Trevor De Giorgio

estructura de concesión de licencias que permita a los operadores obtener una o varias licencias para ofrecer todo el espectro de juegos.

Ello combinado con un plan efectivo de seguimiento y bloqueo contra los operadores sin licencia representaría una garantía para los operadores con licencia, que se encontrarían en una situación mucho más favorable para ofrecer su producto a

los consumidores de ese territorio concreto, obteniendo resultados óptimos que redundarían no sólo en beneficio de los propios operadores sino también del regulador.

Por último, yo procuraría también crear estrechos lazos con otros reguladores con el fin de compartir con ellos experiencias, buenas prácticas y también información, especialmente sobre los operadores que se han mostrado incapaces de cumplir con las leyes y normativas.

**LLDJ:** En su opinión, ¿qué sucederá con el mercado actual en Europa y con los operadores existentes?

**TDJ:** Resulta difícil predecir con exactitud qué va a pasar; sin embargo, la tendencia que parece imponerse en la actualidad en Europa apunta al esfuerzo de los diferentes países por crear sus propias estructuras de concesión de licencias. Estimo que esta tendencia continuará.

Aunque menos extendida que la anterior, hay otra tendencia consistente en la cooperación en materia de regulación. No obstante, esto es algo que se está aplicando más bien “ad hoc”, dando como resultado que, pese a que la implementación de un Memorando de Entendimiento entre distintos reguladores se lleva a cabo con la mejor de las intenciones, los frutos no siempre son los previstos inicialmente. Se espera que esta cooperación en el ámbito de la regulación se vaya extendiendo y esté cada vez más organizada.

La tendencia que predomina actualmente entre los operadores, en particular entre los operadores de una cierta entidad, es centrar sus esfuerzos en las diferentes oportunidades para la obtención de licencias que van surgiendo en distintas jurisdicciones, siempre que ello tenga sentido desde el punto de vista comercial.

**LLDJ:** ¿Qué mercado ha causado más problemas y por qué?

**TDJ:** En este caso, hay que definir exactamente qué se entiende por “problemas”.

Si se considera un problema que el mercado no sea atractivo, todo lo que uno debe hacer es fijarse en aquéllos países que han establecido un régimen de concesión de licencias y donde las cosas no han ido tan bien como se esperaba.

## “ Europa apunta al esfuerzo de los diferentes países por crear sus propias estructuras de concesión de licencias ”

**LLDJ:** ¿Cuál es su previsión acerca del desarrollo de las normativas para los diferentes mercados en línea de Latinoamérica?

**TDJ:** La regulación en Latinoamérica aparentemente está aún en una fase incipiente; de ahí que sea difícil predecir con exactitud qué va a suceder. Se espera que estos mercados adopten un enfoque abierto con respecto a la concesión de licencias que ofrezca las mejores posibilidades para que todas las partes interesadas puedan beneficiarse de ello.

**LLDJ:** ¿Qué incidencia cree usted que tendrán los Juegos Sociales en el mercado en línea actual?

**TDJ:** Los Juegos Sociales ya no constituyen una novedad en el mercado en línea; de hecho se han

convertido en protagonistas destacados de dicho mercado. Los juegos sociales se encuentran en un proceso de desarrollo y adaptación constante a las realidades del mercado actual y, a medida que esto vaya ocurriendo, estoy seguro de que algunos reguladores empezarán a plantearse la posibilidad de introducir legislación en este campo, aunque yo personalmente tengo constancia de que varios reguladores importantes no están de acuerdo con este concepto. Sin duda, habrá que esperar para ver qué rumbo toman los acontecimientos a este respecto.

### BIO

Dr. Trevor De Giorgio es actualmente Managing Director de Greentube Malta y Director Internacional de Cumplimiento Normativo con Greentube Austria. Anteriormente, ocupó el cargo de Gerente Internacional de Cumplimiento Normativo de Greentube. En su puesto actual, Trevor se centra en asuntos regulatorios y públicos a nivel internacional para Greentube. Trevor también trabaja en los diferentes mercados / jurisdicciones que existen en el sector de los juegos online y encabeza proyectos relacionados con la obtención de una licencia en un mercado en particular y, posteriormente, garantizar el pleno cumplimiento normativo dentro de dichos mercados. ♠